



## **Algemene leveringsvoorwaarden Claire PR**

### **Artikel 1. Toepassingsgebied**

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Claire PR partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Claire PR uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard zijn.

### **Artikel 2. Aangaansovereenkomst**

- 2.1. Overeenkomsten en opdrachten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor Claire PR eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van Claire PR.
- 2.2. De verplichtingen van Claire PR gaan nooit verder dan door Claire PR schriftelijk is bevestigd.

### **Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst**

- 3.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van Claire PR zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Claire PR gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- 3.2 Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij Claire PR mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 3.3 Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en Claire PR de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk bevestigd hebben of wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer Claire PR met het werk een aanvang heeft gemaakt.

### **Artikel 4 Honorarium**

- 4.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.
- 4.2 Alle tarieven van Claire PR zijn exclusief het ten tijde van de opdrachtverstrekking geldende BTW tarief, reisen, reis- en verblijfskosten tenzij anders vermeld in de offerte of overeenkomst.

### **Artikel 5 Medewerking door cliënt**

- 5.1 Cliënt zal Claire PR steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 5.2 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Claire PR verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 5.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in de artikelen 5.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 5.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is Claire PR bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

### **Artikel 6 Uitvoering**

- 6.1. Claire PR staat er voor in dat de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen worden uitgevoerd conform de eisen van goed vakmanschap. Claire PR neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich; nooit een resultaatverplichting.
- 6.2. Claire PR zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van Claire PR bevorderlijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.



6.3. Claire PR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Claire PR is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Claire PR kenbaar behoorde te zijn.

6.4 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Claire PR het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### **Artikel 7 Leveringstermijnen**

7.1 Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij Claire PR schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Claire PR ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

### **Artikel 8 Prijs en betaling**

8.1 Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Claire PR aan te wijzen bankrekening.

8.2 Cliënt dient 50% van het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.3 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Claire PR is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.

8.4 Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van Claire PR dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.

8.5 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

### **Artikel 9 Wijzigingen en meerwerk**

9.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Claire PR in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.

9.2 Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Claire PR.

9.3 Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

9.4 Indien naar het oordeel van Claire PR een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is Claire PR bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

### **Artikel 10 Termijnen**

10.1. Overschrijding van een overeengekomen (op) leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij Claire PR schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Claire PR ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

### **Artikel 11 Tekstproducties**



11.1 In geval van tekstproducties wordt in de offerte rekening gehouden met een concepttekst en één herziening, mits gewenste wijzigingen binnen de in de offerte genoemde tijd voor de standaardherziening aan Claire PR zijn doorgegeven, en vervolgens de definitieve tekst. Meer herzieningen of wijzigingen in de tekst zijn niet in de geoffeerde prijs inbegrepen en worden apart in rekening gebracht, mits bij het aangaan van de opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.

11.2 Voor alle tekstproducties geldt: alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de allerlaatste versie te controleren en goed te keuren, tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 12 Overmacht**

12.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Claire PR opgeschort. In dat geval is Claire PR verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Claire PR zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar

wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Claire PR kan worden gevergd. Indien Claire PR bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Claire PR gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

#### **Artikel 13 Beëindiging overeenkomst**

13.1 Claire PR behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Claire PR kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Claire PR de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

13.2 Claire PR is gerechtigd, door een enkele schriftelijke mededeling, elke met een cliënt gesloten overeenkomst te ontbinden indien blijkt dat de cliënt informatie heeft achtergehouden op basis waarvan Claire PR, indien zij met deze informatie bekend was geweest, de overeenkomst niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan of indien achteraf blijkt dat onjuiste informatie door een cliënt werd verstrekt.

13.3 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

13.4 Opdrachten die een vast en regelmatig karakter dragen zonder een vast gestelde einddatum (bijvoorbeeld het redigeren en/of persklaar maken van een tijdschrift dat regelmatig verschijnt of werkzaamheden als vaste persvoorlichter/publicist), kunnen door de cliënt worden ingetrokken met een opzegtermijn van drie maanden. Vindt de opzegging plaats op kortere termijn, dan heeft Claire PR het recht een schadevergoeding in rekening te brengen ter hoogte van een overeenkomstig restgedeelte van het bedrag dat in de laatste drie maanden voor deze werkzaamheden is gefactureerd. (Vindt bijvoorbeeld de opzegging met een maand plaats, dan wordt na die maand alsnog 2/3 in rekening gebracht).

#### **Artikel 14 Vrijwaring en aansprakelijkheid**

14.1 De cliënt heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de aangeleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Als de cliënt te kennen heeft gegeven geen controle te willen uitvoeren, is Claire PR niet



aansprakelijk voor eventuele fouten. De cliënt vrijwaart Claire PR tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde excl. BTW van de opdracht in kwestie.

14.2 Claire PR is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met behulp van derden te laten uitvoeren. De cliënt vrijwaart Claire PR voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de medewerkers van de cliënt.

14.3 Claire PR voert de werkzaamheden naar eigen inzicht uit, en heeft het recht om tijdstip en tijdsduur ervan naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat er tussen hen geen enkele gezagsverhouding bestaat ter zake van deze werkzaamheden.

### **Artikel 15 Gebruiksrecht licentie**

15.1 De cliënt verkrijgt van Claire PR een in tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijke beschermde werken, die door Claire PR in de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de cliënt worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de cliënt voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk.

### **Artikel 16 Naamsvermelding**

16.1 Zonder voorafgaande toestemming is het de cliënt niet toegestaan het werk zonder vermelding van de auteur, Claire PR, openbaar te maken of te verveelvoudigen in verband met het auteursrecht. Dit geldt ook voor vertalingen. Bij voorkeur in de naamsvermelding de website van Claire PR vermelden, bijvoorbeeld: "Tekst door: [www.clairepr.com](http://www.clairepr.com)."

### **Artikel 17 Ingrijpende wijzigingen/aantasting van tekst**

17.1 Indien de cliënt de geleverde bijdrage ingrijpend wijzigt en Claire PR niet akkoord kan gaan met deze wijziging, kan deze laatste op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn bijdrage verbieden of rectificatie eisen. In dat geval is de cliënt verplicht tot het betalen van het tot dan toe verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, is de cliënt verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht. Deze schadevergoeding zal in het algemeen gelijk zijn aan het restant van het overeengekomen honorarium.

### **Artikel 18 Presentexemplaren**

18.1 Claire PR ontvangt van de cliënt kosteloos enkele presentexemplaren (incl. logo/persfoto('s) e.d. van organisatie, product of artiest) van alle teksten/diensten die zij heeft verzorgd tenzij anders is overeengekomen. Claire PR heeft de vrijheid de door haar geschreven teksten en te gebruiken voor eigen promotie en bijvoorbeeld op de internetsite(s) van haar bureau te plaatsen, mits schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 19 Geschillen**

19.1 Alle geschillen welke tussen Claire PR en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij Claire PR ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.

19.2 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

### **Artikel 20 Geheimhouding**

20.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie



die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 21 Slotbepaling**

21.1 Claire PR is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatste gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.

21.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

21.3 Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Claire PR.

21.4 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met cliënten is Nederlands recht van toepassing.

21.5 In het geval dat er verschil is tussen de tekst van deze algemene voorwaarden in de Nederlandse en een vreemde taal, zal de Nederlandse tekst bepalend en bindend zijn.